

# 当館の新型コロナウイルス対策について

## 【ご宿泊のお客様へ】

この度は当館にご宿泊いただきまして誠にありがとうございます。

ご滞在のお客様に安心と安全を提供するために、スタッフ一同精一杯努めてまいります。  
もし、体調不良のお客様がいらっしゃいましたらスタッフまでお申し出ください。また入館後もマスクの着用等、咳エチケットへのご協力をお願い申し上げます。何卒ご理解とご協力の程よろしく  
お願い申し上げます。

お気づきの点は係にいつでも申し付けください。当館でのご滞在をどうぞお楽しみくださいませ。

## 【スタッフ対策】

手洗い・うがい・マスク着用  
定期検温を実施  
お客様との距離を意識した接客

## 【除菌対応】

定期的な館内（料飲エリア）の除菌清掃  
定期的な館内共用部分の除菌清掃  
客室の除菌清掃  
客室スリッパの除菌清掃

## 【換気対応】

定期的な館内（料飲エリア）の換気  
定期的な館内共用部分の換気  
客室ご利用前後の換気

## 【チェックイン・アウト対応】

フロントにアクリル板設置等で飛沫予防

## 【客室対応】

備品を都度、除菌清掃  
混雑を避け、客室稼働率を調整

## 【食事対応】

提供・配膳方法を工夫（個別配膳等）  
会場の混雑状況の管理と分散化  
体調不良のお客様の入場制限

## 【お風呂場対応】

浴場内備品の除菌清掃  
浴場の混雑状況の管理と分散化

## 【宿泊者へのお願い】

来館時の消毒のお願い  
来館時の検温のお願い  
チェックイン時に居住地が分かる身分証等の提示のお願い  
手洗い・うがいのお願い  
客室の外でのマスク着用をお願い

## 【緊急時対応準備】

緊急時対応のマニュアルを整備  
緊急時対応の定期的なスタッフ教育